

Verhaltenskodex

Die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen schafft gemeinsam mit Partner:innen inspirierende Begegnungsorte, begeistert mit Gastfreundschaft und authentischen Erlebnissen. 1894 von visionären Zürcher Bürgersfrauen gegründet, legen wir auch heute besonderen Wert auf Nachhaltigkeit und Innovation. Unsere Tätigkeiten richten sich stets nach unseren Werten «Pioniergeist», «Menschlichkeit» und «Verantwortung».

Wir investieren zugunsten des Gemeinwohls in die Bereiche Verpflegung, Beherbergung, Betreuung, gesunde und nachhaltige Lebens- und Arbeitsweisen, Umwelt, Chancengerechtigkeit, Diversität und Inklusion. Die Fortschritte in diesen Bereichen werden gemessen und transparent ausgewiesen.

Die Genossenschaft erzielt durch ihre Geschäftstätigkeit eine erheblich positive Wirkung auf das Gemeinwohl sowie die Umwelt – getreu unserer Vision «Gastfreundschaft für eine Gesellschaft, in der wir alle leben wollen.»

Ein integriertes und rechtmässiges Verhalten ist die Grundlage unseres Handelns. Dieser Verhaltenskodex beschreibt, wie wir diesen Anspruch in unserem täglichen Verhalten und Wirken in den Beziehungen mit unseren Kund:innen, Mitarbeitenden, Lieferant:innen, Geschäftspartner:innen und weiteren Anspruchsgruppen umsetzen.

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden der Genossenschaft ZFV-Unternehmungen und deren Tochtergesellschaften (gemeinsam «ZFV») bindend.

Er begründet nicht verhandelbare Verhaltensrichtlinien, die alle Mitarbeitenden einzuhalten haben, denn gemeinsam tragen wir die Verantwortung für die ZFV.

Esther von Ziegler
Präsidentin des
Verwaltungsrats

Nadja Lang
CEO und Delegierte
des Verwaltungsrats



Mitarbeitende

Chancengerechtigkeit und Inklusion

Die kulturelle Vielfalt ist eine unserer grossen Stärken. Wir respektieren die Rechte und Würde aller Mitarbeitenden jederzeit. Dabei legen wir grössten Wert auf eine Arbeitsatmosphäre, in der sich alle willkommen fühlen und die von gegenseitigem Vertrauen und Respekt geprägt ist.

Bei der Einstellung, Beschäftigung und Beförderung von Mitarbeitenden stehen für uns ihre Qualifikationen und Fähigkeiten im Vordergrund, die für ihre Leistung von Bedeutung sind. Wir folgen dem Grundsatz: gleiches Entgelt für gleiche Arbeit. Wir fördern das Potenzial unserer Mitarbeitenden unter Berücksichtigung ihrer individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten.

Diskriminierung

Jegliche Diskriminierung oder Bevorteilung, insbesondere aufgrund von ethnischer Herkunft, Alter, Geschlechteridentität, sexueller Orientierung, Religion, Familienstand oder körperlicher Beeinträchtigungen, hat bei uns keinen Platz. Ebenso tolerieren wir keine Belästigungen jeglicher Form, Mobbing, Gewalt oder ein anderes unangemessenes Verhalten.

Diese Grundsätze gelten nicht nur während des Beschäftigungsverhältnisses, sondern bereits im Bewerbungsprozess. Ausserdem halten wir uns sowohl im Arbeitsumfeld als auch bei arbeitsbezogenen Tätigkeiten, beispielsweise bei betrieblichen Veranstaltungen, an diese Regeln.

Interessenkonflikte

Die Mitarbeitenden vermeiden Situationen, in denen die privaten Interessen mit den Interessen der ZFV in Konflikt geraten könnten. Im Fall eines potenziellen Konflikts ist die vorgesetzte Person zu informieren. Konflikte werden in konstruktiver und verantwortungsvoller Weise gelöst.

Korruption, Geschenke und Einladungen

Bestechungen und jegliche Art von Korruption akzeptieren wir nicht. Keine Mitarbeitenden fordern, bieten, versprechen, gewähren oder akzeptieren, direkt oder indirekt Geld oder etwas anderes von Wert, im Umgang mit Amtsträger:innen, Kund:innen, Lieferant:innen oder anderen Parteien, um Entscheidungen zu beeinflussen oder um einen unzulässigen Vorteil zu erlangen.

Insbesondere das Anbieten und die Annahme von Geschenken oder Einladungen von oder an Personen oder Unternehmen, mit denen die ZFV bereits Geschäftsbeziehungen pflegt oder die potenzielle Geschäftspartner:innen sind, ist grundsätzlich untersagt.

Gesundheit und Sicherheit

Die ZFV ist bestrebt, allen Mitarbeitenden eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu bieten und somit die Arbeitszufriedenheit und Leistungsfähigkeit zu steigern. Dazu verbessern wir die Arbeitsbedingungen stetig und fördern verschiedene Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen. Alle Mitarbeitenden achten auch selbst auf ein sicheres Arbeitsumfeld und nehmen den Schutz der physischen und psychischen Gesundheit ernst. Wir halten die für unseren Arbeitsbereich geltenden Sicherheitsbestimmungen ein.

Soziale Verantwortung, Menschenrechte

Wir folgen den in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgelegten Grundsätzen. Wir beschäftigen keine Kinder oder Jugendlichen entgegen den gesetzlichen Bestimmungen und akzeptieren das auch bei unseren Geschäftspartner:innen nicht. Ebenso lehnen wir jede Art der Zwangs- oder Sklavenarbeit ab und respektieren die Grundsätze einer menschenwürdigen Behandlung, der freien Berufswahl und Vereinigungsfreiheit. Wir beachten die geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen und setzen uns für den Erhalt der Lebensgrundlagen ein.

Nachhaltigkeit und Umwelt

Wir verfolgen entsprechend unserem genossenschaftlichen Zweck einen ganzheitlichen Ansatz der Nachhaltigkeit und berücksichtigen die Aspekte Umwelt, Soziales und Unternehmensführung. In unserer Nachhaltigkeitsstrategie fokussieren wir auf impact-orientierte, messbare Ziele und Massnahmen und richten uns wo möglich an wissenschaftlich basierten Methoden aus. Wir verpflichten uns im Bereich unserer Möglichkeiten, negative Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf unsere Umwelt und Gesellschaft stetig zu minimieren, und mit innovativen Massnahmen eine positive Wirkung auf das Gemeinwohl und die Umwelt zu erzielen.

Wir beachten die geltenden Umweltgesetze, -richtlinien und -standards. Insbesondere vermeiden wir klimaschädliche Emissionen, schädliche Bodenveränderungen, Gewässerverunreinigungen, Luftverunreinigungen, schädliche Lärmemissionen und den übermässigen Verbrauch von Rohstoffen, Energie und Wasser.

Fairer Wettbewerb

Wir legen grossen Wert auf ein faires Verhalten im Wettbewerb.

Unlauterer Wettbewerb

Uns im Wettbewerb fair zu verhalten bedeutet, dass wir mit unseren Geschäftspartner:innen ehrlich sind. Wir täuschen und betrügen nicht und beteiligen uns nicht an unlauteren Geschäftspraktiken.

Wettbewerbsrecht

Das Wettbewerbsrecht schützt die Verbraucher:innen und gewährleistet den Wettbewerb. Deshalb vermeiden wir bereits den Anschein, dass wir uns mit Konkurrent:innen abstimmen oder auf eine andere Art versuchen den Wettbewerb einzuschränken. Das Wettbewerbsrecht ist komplex und Verstösse haben schwerwiegende Folgen. Deshalb ist es wichtig, rechtzeitig Rat einzuholen.

Vertraulichkeit, Datenschutz und Cybersicherheit

Wir sind uns bewusst, dass unternehmenseigenes Knowhow und Informationen, die wir erhalten haben, einen Wert haben. Deshalb gehen wir bewusst und sorgfältig damit um.

Kommunikation und Vertraulichkeit

Unsere Kommunikation ist offen, transparent und auf Augenhöhe. Sie bildet die Basis für eine konstruktive Zusammenarbeit mit dem Ziel, gegenseitiges Verständnis und Vertrauen zu schaffen.

Wir schützen vertrauliche Informationen, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erhalten.

Wir schützen die vertraulichen Informationen unserer Geschäftspartner:innen wie unsere eigenen und geben Informationen nur weiter, soweit dies erforderlich ist.

Datenschutz und Datensicherheit

Wir schützen die Personendaten all unserer Anspruchsgruppen und sammeln, erheben, bearbeiten, nutzen und speichern diese unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben. Insbesondere halten wir die datenschutzrechtlichen Grundsätze der Bearbeitung (Rechtmässigkeit, Treu und Glauben, Zweckgebundenheit, Verhältnismässigkeit, Datenrichtigkeit) ein und sichern die Daten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen.

Cybersicherheit

Cybersicherheit ist entscheidend für das Vertrauen, das unsere Kund:innen, Geschäftspartner:innen und Mitarbeitende in die ZFV setzen. Um unsere Daten vor Cyberrisiken wie Zerstörung, Diebstahl, unbefugtem Zugriff, unautorisierter Offenlegung oder sonstigem Missbrauch angemessen zu schützen, treffen wir alle geeigneten Sicherheitsmassnahmen. Ausserdem bedarf es der täglichen Aufmerksamkeit jedes Einzelnen, um jeglichen Missbrauch und einen nicht bestimmungsgemässen Gebrauch unserer IT-Systeme zu vermeiden.



Vermögenswerte, geistiges Eigentum, Buchführung und finanzielle Berichterstattung

Vermögenswerte der ZFV

Vermögenswerte der ZFV und unserer Geschäftspartner:innen behandeln wir mit Sorgfalt und schützen sie gegen Beschädigung, Verlust, widerrechtliche Verwendung und Zerstörung. Diese Verpflichtung gilt sowohl für materielle als auch für immaterielle Werte. Die Vermögenswerte der ZFV nutzen wir ausschliesslich zu geschäftlichen Zwecken.

Geistiges Eigentum

Die Innovationskraft unseres Unternehmens verschafft uns einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil. Wir schützen das geistige Eigentum und geben Geschäftsgeheimnisse weder innerhalb noch ausserhalb der ZFV, an Unbefugte weiter.

Buchführung und finanzielle Berichterstattung

Wir verpflichten uns, die finanzielle Integrität der ZFV zu wahren. Dies beinhaltet die korrekte und wahrheitsgemässe Darstellung von Finanzdaten, das korrekte Abrechnen von Waren und Dienstleistungen, die Einhaltung aller relevanten Bestimmungen zur Rechnungslegung und der Steuergesetze und -vorschriften. Wir tolerieren keine Form von Finanzmanipulation, Betrug oder Diebstahl.

Partnerschaften

Wir gehen fair und respektvoll mit all unseren Geschäftspartner:innen um und wählen diese sorgfältig aus. Wir arbeiten mit ihnen auf der Grundlage unserer Richtlinien und entsprechend den gesetzlichen Anforderungen.

Kund:innen und Partner:innen

Unsere Kund:innen und Partner:innen stehen im Zentrum unseres Tuns. Diese behandeln wir mit Respekt, Fairness und auf Augenhöhe. Gemeinsam entwickeln wir unsere Partnerschaften erfolgreich weiter und verfolgen dieses Ziel mit Pioniergeist und Passion.

Lieferant:innen

Wir wählen unsere Lieferant:innen sorgfältig aus und erwarten von ihnen und ihren nachgelagerten Lieferant:innen, dass sie sich weltweit an die Bestimmungen unseres Verhaltenskodex für Lieferant:innen und an weitergehende Regelungen für Lieferant:innen halten.

Wir verlangen auch von unseren Lieferant:innen, dass sie ihre soziale und ökologische Verantwortung wahrnehmen und sich ethisch verhalten. Die Einzelheiten dazu sind in unserem Verhaltenskodex für Lieferant:innen festgehalten.

Produktqualität und -sicherheit

Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen die Anforderungen an höchste Qualitätsstandards, Lebensmittelsicherheit sowie die einschlägigen nationalen und internationalen Normen. Durch ein innovatives Angebot und die ständige Weiterentwicklung stärken wir unsere Position als innovative Gastgeberin im Markt. Darauf achten wir auch bei der Auswahl unserer Lieferant:innen.

Geltungsbereich

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden der ZFV bindend, unabhängig von ihrer jeweiligen Funktion, ihrem Geschäftsbereich oder Standort.

Die Mitarbeitenden aller Führungsstufen nehmen eine Vorbildfunktion wahr. Es liegt in ihrer Verantwortung den Verhaltenskodex in ihrem Verantwortungsbereich aktiv umzusetzen.

Speak Up und Anlaufstellen

Dieser Verhaltenskodex ist unsere Grundlage für integres und regelkonformes Verhalten in der ZFV. Wir alle halten uns an diese Grundsätze, um Regelverstössen vorzubeugen und Schäden für die ZFV zu vermeiden. Erfahren wir von einem Fehlverhalten entweder in unserem Geschäftsbereich oder bei unseren Lieferant:innen, gehen wir diesem umgehend nach.

Speak Up

Deshalb ermutigen wir alle Mitarbeitenden, uns ein rechtliches Fehlverhalten zu melden. Ein solches regelwidriges Verhalten kann ein Verstoß gegen Gesetze, unsere internen Richtlinien, diesen Verhaltenskodex oder den Verhaltenskodex für Lieferant:innen sein. Wir möchten davon erfahren, wenn sie ein solches Fehlverhalten wahrgenommen haben oder vermuten. Wir möchten auch darauf hingewiesen werden, wenn die Gefahr für ein solches rechtswidriges Fehlverhalten besteht.

Dabei kann es sowohl um ein Fehlverhalten in unserem eigenen Geschäftsbereich als auch bei unseren Lieferant:innen gehen.

Anlaufstellen

Erste Anlaufstellen der Mitarbeitenden für Fragen oder Hinweise sind:

- Die vorgesetzten Personen
- Die Business Partner:innen M&K
- Die Leitung Legal
- Die Leitung Nachhaltigkeit

E-Mail

Hinweise können auch über die E-Mail melden@zfv.ch abgegeben werden. Diese werden von der Leitung Legal entgegengenommen.

Webbasierte Speak Up Line

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, eine Meldung über unsere webbasierte Speak Up Line abzugeben. Dieses Hinweisgebersystem steht nicht nur unseren Mitarbeitenden, sondern auch Dritten als Meldekanal zur Verfügung. Meldungen können über diesen Weg mündlich und schriftlich, in verschiedenen Sprachen und rund um die Uhr abgegeben werden. Auch anonyme Hinweise sind möglich. Über dieses System können wir mit Meldenden auch anonym kommunizieren. Meldungen über dieses System werden von der Leitung Legal entgegengenommen.

→ Speak-Up Line

- Meldungen und Schutz der Meldenden
- Wir nehmen alle eingehenden Meldungen ernst und gehen diesen nach. Unser Ziel ist, unser und das Verhalten unser Lieferant:innen zu verbessern und Fehlverhalten abzustellen.
- Bei Fragen und Unsicherheiten stehen die vorgesetzten Personen und die Leitung Legal zur Verfügung.



