

Qualitäts- und Umweltpolitik

1. Unser Selbstverständnis

Als Genossenschaft zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Verpflegung, Beherbergung, Betreuung und Gesundheit verpflichten wir uns zu höchster Qualität, sicheren Arbeitsbedingungen und aktivem Umweltschutz. Die Förderung von Nachhaltigkeit, sozialer Verantwortung und dem Gemeinwohl ist in unseren Statuten verankert. Damit sollen unsere Dienstleistungen nicht nur den Erwartungen unserer Gäste und Kundschaft entsprechen, sondern auch einen positiven Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft leisten. Wir orientieren uns dabei an den internationalen Normen ISO 9001 und ISO 14001.

2. Qualitätsmanagement

Wir verstehen Qualität als die konsequente Erfüllung der Anforderungen unserer Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeitenden.

Unser Qualitätsverständnis umfasst folgende Grundsätze:

- **Die Zufriedenheit von Gästen und Kund:innen** steht im Zentrum unseres Handelns. Wir bieten sichere, hygienische, schmackhafte und termingerechte Verpflegungs- und Beherbergungslösungen.
- **Fehlervermeidung vor Fehlerbehebung:** Wir setzen auf präventive Massnahmen in allen Prozessen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Unsere Prozesse werden fortlaufend überprüft und optimiert.
- **Kompetenz von Mitarbeitenden:** Durch gezielte Aus- und Weiterbildung fördern wir Eigenverantwortung und Qualitätsbewusstsein.
- **Partnerschaften mit Lieferant:innen:** Wir wählen unsere Lieferant:innen unter anderem nach Qualitäts- und Nachhaltigkeitskriterien aus und pflegen eine enge Zusammenarbeit. Der Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen bildet die Grundlage für die Zusammenarbeit.
- **Transparente Kommunikation und Berichterstattung:** Wir fördern den offenen Austausch mit allen Anspruchsgruppen. Unsere selbstgesteckten Ziele werden regelmässig überprüft.



3. Umweltschutz

Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt und verpflichten uns zu einem nachhaltigen Umgang mit Ressourcen. Die Umweltpolitik der ZFV-Genossenschaft basiert auf der Nachhaltigkeitsstrategie und ist somit in unserem Genossenschaftszweck (Statuten Art. 2) sowie unseren Werten verankert. Gemeinsam mit der Nachhaltigkeitsstrategie bildet sie den Rahmen der Unternehmensstrategie und die Grundlage für Unternehmens- und Umweltziele.

Folgende Grundsätze gelten für die Umweltpolitik:

- **Fokus auf Wirkung:** Wir fokussieren unsere Umwelt- und Nachhaltigkeitsaktivitäten auf Wirkung. Wir arbeiten mit wissenschaftlich basierten Ansätzen, faktenbasierten Fortschrittsmessungen und externer Validierung. Die Definition der wesentlichen Umweltthemen orientiert sich an der Wesentlichkeitsanalyse der Nachhaltigkeitsstrategie.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und weiterer bindender Verpflichtungen:** Wir erfüllen alle relevanten Umweltgesetze und -vorschriften sowie unterzeichneten Selbstverpflichtungen im Bereich des Umweltschutzes.
- **Fortlaufende Verbesserung:** Unser Umweltmanagementsystem wird laufend überprüft und optimiert, sodass eine Steigerung der Umweltleistung sichergestellt werden kann. Mittels regelmässiger interner und externer Audits wird die Einhaltung relevanter Standards sichergestellt.
- **Kompetenz von Mitarbeitenden:** Durch gezielte Aus- und Weiterbildung fördern wir Eigenverantwortung und Umwelt- sowie Nachhaltigkeitsbewusstsein.
- **Partnerschaften auf Augenhöhe:** Wir wählen unsere Lieferant:innen nach Qualitäts- und Nachhaltigkeitskriterien aus und pflegen eine enge Zusammenarbeit auf Augenhöhe entlang der gesamten Wertschöpfung. Der Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen bildet die Grundlage für die Zusammenarbeit.
- **Transparente Kommunikation:** Wir fördern den offenen Austausch mit allen Anspruchsgruppen.

4. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Lebensmittelsicherheit

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Gäste und Partner:innen ist zentraler Bestandteil unserer Unternehmensverantwortung.

Für die Sicherstellung gelten folgende Grundsätze:

- **Sichere Arbeitsbedingungen:** Durch regelmässige Gefahrenanalysen, klare Sicherheitsregeln und ein betriebliches Gesundheitsmanagement wird die Sicherheit am Arbeitsplatz sichergestellt.
- **Gesundheitsschutz:** Durch Prävention, Schulungen und eine aktive Feedbackkultur werden die physische und psychosoziale Gesundheit der Mitarbeitenden gefördert.
- **Lebensmittelsicherheit** durch konsequente Anwendung von HACCP-Prinzipien, lückenlose Rückverfolgbarkeit und hygienische Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette.
- **Kompetenz von Mitarbeitenden:** Schulung und Sensibilisierung aller Mitarbeitenden zu Hygiene, Allergenen, Temperaturkontrollen und persönlicher Schutzkleidung.
- **Notfallmanagement:** Klare Prozesse und Vorgaben regeln das Vorgehen bei Zwischenfällen, Notfällen, Rückrufen oder Gefahrensituationen für Mensch und Umwelt.
- **Regelmässige interne und externe Audits** stellen die Einhaltung aller relevanten Standards sicher.

5. Verantwortung und Umsetzung

Die Geschäftsleitung trägt die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik und stellt die notwendigen Ressourcen bereit. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, aktiv zur Erreichung unserer Qualitäts- und Umweltziele beizutragen. Die Wirksamkeit der Politik wird regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.



