

# Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen Genossenschaft ZFV-Unternehmungen

Die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen schafft gemeinsam mit Partner:innen inspirierende Begegnungsorte, begeistert mit Gastfreundschaft und authentischen Erlebnissen. 1894 von visionären Zürcher Bürgersfrauen gegründet, legen wir auch heute besonderen Wert auf Nachhaltigkeit und Innovation. Unsere Tätigkeiten richten sich stets nach unseren Werten «Pioniergeist», «Menschlichkeit» und «Verantwortung».

Wir investieren zugunsten des Gemeinwohls in die Bereiche Verpflegung, Beherbergung, Betreuung, gesunde und nachhaltige Lebens- und Arbeitsweisen, Umwelt, Chancengerechtigkeit, Diversität und Inklusion. Zusammen mit der Grundsatzerklärung der ZFV zu den Menschenrechten anerkennen wir auch unsere Verantwortung, zusammen mit unseren Geschäftspartner:innen die Achtung der Menschenrechte sowie eine nachhaltige Wertschöpfung entlang der Lieferketten zu fördern.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie diese Standards auch bei ihren Lieferant:innen und Subunternehmen umsetzen. Ein integriertes und rechtmässiges Verhalten ist die Grundlage für all unser Handeln.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.



## 1 Geltungsbereich

Der Verhaltenskodex ist für alle Geschäftspartner:innen der ZFV gültig. Dazu zählen Lieferant:innen, Vertragspartner:innen, Subunternehmer:innen, inkl. Personen und Unternehmen, die den Vertrieb fördern (Agent:innen, Intermediäre, etc.) und sonstige Personen in Geschäftsbeziehungen mit ZFV.

## 2 Faire Arbeitsbedingungen

Sie sorgen in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und Lieferketten für:

### 2.1 Schutz vor Diskriminierung

Sie sorgen für ein Umfeld, in dem Mitarbeitende ungeachtet ihres Geschlechts, ihrer ethnischen Herkunft, ihres Alters, ihrer Religion, sexuellen Orientierung, Beeinträchtigung oder anderer geschützter Merkmale gleichbehandelt werden. Diskriminierung oder Benachteiligung jeglicher Art wird nicht toleriert.

Sie sorgen für ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitigem Respekt geprägt ist, und in den Belästigungen, Mobbing oder jegliche Form von unangemessenem Verhalten keinen Platz haben.

### 2.2 Gesundheit und Sicherheit

Sie sorgen in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben sowie entlang ihrer gesamten Lieferkette für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen. Dies bedeutet, dass alle geltenden Arbeitsschutz- und Sicherheitsvorschriften eingehalten werden und Massnahmen ergriffen werden, um Unfälle, Verletzungen und gesundheitliche Risiken zu minimieren.

### 2.3 Datenschutz und Datensicherheit

Sie respektieren die Privatsphäre und die vertraulichen Informationen aller ihrer Mitarbeitenden und Geschäftspartner:innen und schützen die Daten und das geistige Eigentum vor Missbrauch.

## 3 Soziale Verantwortung, Menschenrechte

Sie verpflichten sich, in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und entlang ihrer gesamten Lieferkette die international anerkannten Menschenrechte zu achten und zu fördern.

Dies bedeutet, dass sie jegliche Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel strikt ablehnen und sicherstellen, dass die Rechte aller Mitarbeitenden respektiert werden. Sie achten darauf, dass faire Arbeitsbedingungen herrschen und die Freiheit der Mitarbeitenden, Gewerkschaften zu gründen und Kollektivverhandlungen zu führen, uneingeschränkt gewährt wird. Sie beachten die geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen und setzen sich für den Erhalt der Lebensgrundlagen ein.

## 4 Nachhaltigkeit und Umwelt

Sie sorgen in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und entlang ihrer Lieferkette für einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen und verringern die negative Umweltauswirkungen so weit wie möglich.

Dies bedeutet, dass sie alle geltenden Umweltvorschriften einhalten und Massnahmen ergreifen, um Emissionen, Abfall und den Energieverbrauch zu reduzieren, sowie Ressourcen effizient zu nutzen.

## 5 Korruptionsprävention

Sie verbieten in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und entlang ihrer Lieferkette jegliche Form von Korruption, Bestechung oder unzulässiger Vorteilsgewährung.

Sie untersagen Geschenke an Privatpersonen oder öffentliche Amtsträger:innen, die darauf abzielen, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen oder sie in anderer Weise dazu anzuhalten, gegen ihre Verpflichtungen zu verstossen.

## 6 Konfliktmineralien

Sie stellen sicher, dass keine von ihnen gelieferten Produkte Konfliktmineralien enthalten, die dazu beitragen könnten, bewaffnete Konflikte zu finanzieren oder Menschenrechtsverletzungen zu unterstützen. Es wird von ihnen erwartet, dass sie angemessene Sorgfaltspflichten gemäss den OECD-Leitlinien für verantwortungsvolle Lieferketten erfüllen.

## 7 Vertraulichkeit und Cybersicherheit

### 7.1 Kommunikation und Vertraulichkeit

Sie sorgen in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und entlang ihrer Lieferketten für eine transparente Kommunikation.

Sie schützen vertrauliche Informationen, die sie im Rahmen unserer Zusammenarbeit erhalten, wie ihre eigenen.

### 7.2 Cybersicherheit

Sie gewährleisten in ihrem Unternehmen, ihren Betrieben und entlang ihrer Lieferkette ein hohes Mass an Cybersicherheit.

Dies bedeutet, dass sie angemessene Massnahmen ergreifen, um digitale Systeme, Daten und Informationen vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Diebstahl und Verlust zu schützen. Sie stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden für die Risiken der Cyberkriminalität sensibilisiert sind und entsprechende Sicherheitsprotokolle befolgen.

### 7.3 Produktqualität und -sicherheit

Sie stellen sicher, dass alle von ihnen gelieferten Produkte und Dienstleistungen den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen. Ihre Produkte müssen sowohl den gesetzlichen Vorgaben als auch den geltenden nationalen und internationalen Normen entsprechen und dürfen keine Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit der Endverbraucher:innen darstellen.

## 8 Audits

Sie erklären sich bereit, Audits oder Überprüfungen zu akzeptieren, um die Einhaltung dieses Verhaltenskodex sicherzustellen. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verstössen geeignete Massnahmen zu ergreifen, einschliesslich der Beendigung der Geschäftsbeziehung.

## 9 Speak Up und Anlaufstellen

Dieser Verhaltenskodex ist die Grundlage für die Sicherstellung eines integren und regelkonformen Verhaltens von Geschäftspartner:innen und ihren Lieferketten. Der vorliegende Verhaltenskodex ist abgestimmt mit unseren Werten und unseren internen Richtlinien.

Erfahren wir von einem Fehlverhalten, entweder in unserem Geschäftsbereich oder bei unseren Lieferant:innen, gehen wir diesem umgehend nach.

Deshalb ermutigen wir alle Geschäftspartner:innen, uns ein rechtliches Fehlverhalten von unseren Mitarbeitenden, Lieferant:innen und deren Lieferketten zu melden. Das ist der Fall, wenn sie einen Verstoß gegen Gesetze, den ZFV-Verhaltenskodex oder den Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen wahrgenommen haben oder einen solchen vermuten. Wir möchten auch darauf hingewiesen werden, wenn die Gefahr für ein solches rechtswidriges Fehlverhalten besteht.

Hinweise können über die E-Mail melden@zfv.ch abgegeben werden. Diese werden von der Leitung Legal entgegengenommen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, eine Meldung über unsere webbasierte Speak Up Line zu senden.

### → SPEAK UP LINE

Dieses Hinweisgebersystem steht nicht nur unseren Mitarbeitenden, sondern auch Dritten als Meldekanal zur Verfügung. Meldungen können hier mündlich und schriftlich, in verschiedenen Sprachen und rund um die Uhr abgegeben werden. Auch anonyme Hinweise sind möglich. Über dieses System können wir mit Meldenden auch anonym kommunizieren.

Wir nehmen alle eingehenden Meldungen ernst und gehen diesen nach. Unser Ziel ist, unser und das Verhalten unser Lieferant:innen zu verbessern und Fehlverhalten abzustellen.

Meldungen über dieses System werden von der Leitung Legal entgegengenommen.

## 10 Einhaltungsbestätigung

Jede:r Lieferant:in der ZFV hat diese Bestätigung zu unterzeichnen, anhand derer sie anerkennt und bestätigt, die Grundsätze und Anforderungen des jeweils aktuellsten Kodex einzuhalten.

ZFV lässt diesen Kodex regelmässig prüfen und, wo angebracht, werden Änderungen vorgenommen. Wichtige Änderungen werden den Lieferant:innen stets mitgeteilt. Die aktuellste Version des Kodex findet die Geschäftspartner:innen jeweils auf der Homepage der ZFV.

### Wir, die Unterzeichnenden, bestätigen hiermit:

Dass wir die vorliegende Version des Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen erhalten und zur Kenntnis genommen haben und uns – neben unseren Verpflichtungen gemäss den Lieferverträgen mit ZFV – die Prinzipien und Forderungen vollständig erfüllen.

Hiermit bestätigen: \_\_\_\_\_ (Firmenname)

Datum: \_\_\_\_\_

Name:

Name:

Funktion:

Funktion:

---

Version 1  
Genossenschaft ZFV-Unternehmungen  
1. Oktober 2024

© Genossenschaft ZFV-Unternehmungen

