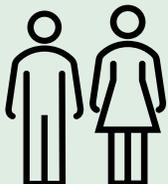


# Speak Up Line: déroulement d'un signalement

## Dois-je effectuer un signalement?

### Auteurs des signalements

Nous prenons très au sérieux toutes les remarques de nos collaborateurs/trices, fournisseurs, partenaires commerciaux/ales et de tiers.



### Comportement inapproprié

Tu observes un comportement qui est illégal ou qui enfreint nos directives internes.

### Speak Up

Nous t'encourageons à nous signaler tout comportement inapproprié. C'est la seule façon de changer les choses.

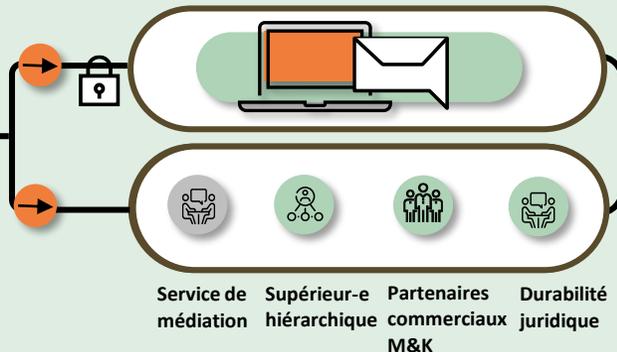


Speak up

## Comment puis-je effectuer un signalement?

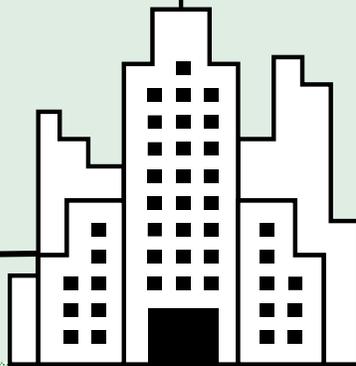
### Speak Up Line

Tu peux effectuer un signalement et communiquer avec nous de manière confidentielle et anonyme via le portail web.



Service de médiation  
Supérieur-e hiérarchique  
Partenaires commerciaux M&K  
Durabilité juridique

ZfV



## Que se passe-t-il ensuite?

### Comité de conformité (CoCo)

Une petite équipe indépendante est responsable du traitement des cas.



### Contrôle de plausibilité

Tout d'abord, nous vérifions si le signalement est plausible. Nous communiquons avec les auteurs des signalements et documentons le tout.

Les données sont cryptées.



### Supprimer

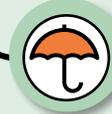
Si les informations ne sont pas valables, nous n'y donnerons pas suite. Nous informons les auteurs des signalements.

### Traitements des cas

Selon les cas, des clarifications et des planifications supplémentaires sont nécessaires pour remédier à la situation.

### Amélioration

Si l'enquête a révélé un comportement inapproprié, le CoCo décide des mesures et des sanctions nécessaires. La mise en œuvre est contrôlée.



### Protection

Les personnes qui font des déclarations de bonne foi sont protégées.

### Feedback

Tu recevras des retours de notre part.



Merci beaucoup!