

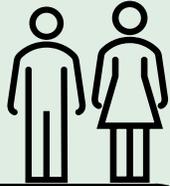
# Speak Up Line: Ablauf einer Meldung

## Soll ich melden?



### Meldende

Wir nehmen alle Hinweise unserer Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen, Geschäftspartner:innen und von Dritten sehr ernst.



### Fehlverhalten

Du beobachtest ein Verhalten, das rechtswidrig ist oder gegen unsere internen Richtlinien verstößt.

### Speak Up

Wir ermutigen dich, uns dieses Fehlverhalten zu melden. Nur so können wir etwas verändern.



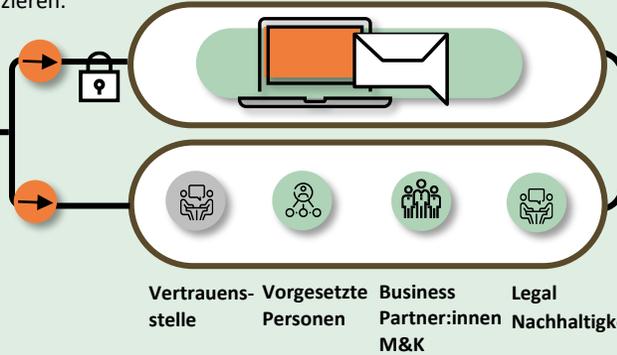
Speak up

## Wie kann ich melden?

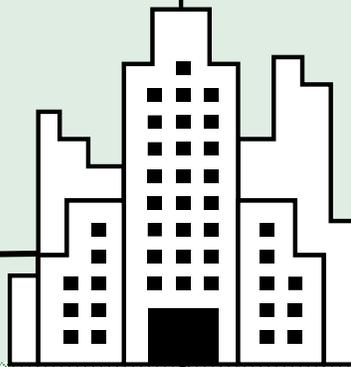
### Speak Up Line

Über das webbasierte Portal kannst du vertraulich, anonym melden und mit uns kommunizieren.

Speak up



ZFV



## Was geschieht danach?

### Compliance Committee (CoCo)

Zuständig ist ein kleines Team, das bei den Fallbearbeitungen unabhängig ist.



### Plausibilitätsprüfung

Zuerst prüfen wir, ob die Meldung plausibel ist. Wir kommunizieren mit den Meldenden und dokumentieren alles.

Die Daten werden verschlüsselt.



### Löschen

Sind Hinweise nicht stichhaltig, verfolgen wir sie nicht. Wir informieren die Meldenden.

### Fallbearbeitungen

Je nach Fall sind weitere Abklärungen und Planungen für Abhilfe erforderlich.

### Verbesserung

Hat die Untersuchung ein Fehlverhalten festgestellt, entscheidet das CoCo über die notwendigen Massnahmen und Sanktionen. Die Umsetzung wird kontrolliert.



### Schutz

Wer gutgläubig meldet, wird geschützt.

### Feedback

Du erhältst Rückmeldungen von uns.



Vielen Dank!