

Speak Up Line: Ablauf einer Meldung

Soll ich melden?

Meldende

Wir nehmen alle Hinweise unserer Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen, Geschäftspartner:innen und von Dritten sehr ernst.



Fehlverhalten

Du beobachtest ein Verhalten, das rechtswidrig ist oder gegen unsere internen Richtlinien verstößt.

Speak Up

Wir ermutigen dich, uns dieses Fehlverhalten zu melden. Nur so können wir etwas verändern.

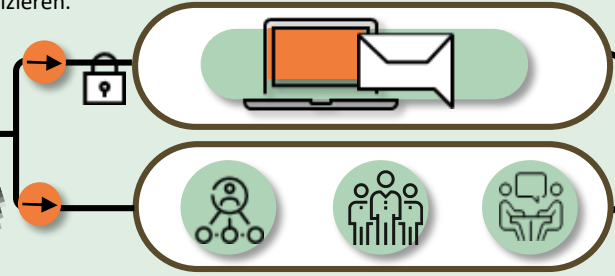
Speak up



Wie kann ich melden?

Speak Up Line

Über das webbasierte Portal kannst du vertraulich, anonym melden und mit uns kommunizieren.



Vorgesetzte
Personen

Business
Partner:innen
M&K

Legal
Nachhaltigkeit
M&K

ZFV



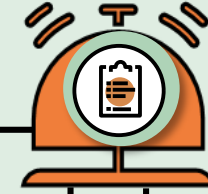
Vertrauensstelle



Was geschieht danach?

Compliance Committee (CoCo)

Zuständig ist ein kleines Team, das bei den Fallbearbeitungen unabhängig ist.



Plausibilitätsprüfung

Zuerst prüfen wir, ob die Meldung plausibel ist. Wir kommunizieren mit den Meldenden und dokumentieren alles.

Die Daten werden
verschlüsselt.



Löschen

Sind Hinweise nicht stichhaltig, verfolgen wir sie nicht. Wir informieren die Meldenden.

Fallbearbeitungen

Je nach Fall sind weitere Abklärungen und Planungen für Abhilfe erforderlich.



Verbesserung

Hat die Untersuchung ein Fehlverhalten festgestellt, entscheidet das CoCo über die notwendigen Massnahmen und Sanktionen. Die Umsetzung wird kontrolliert.



Schutz

Wer gutgläubig meldet, wird geschützt.

Feedback

Du erhältst Rückmeldungen von uns.



Vielen Dank!